

# Information

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Am 25.5.2018 tritt die Datenschutzverordnung in Kraft. Wir möchten Sie daher informieren, dass wir auf dieser Basis Ihre personenbezogenen Daten mit äußerster Sorgfalt behandeln und ausschließlich zweckbezogen für die Erfüllung unserer Vermittlungs- und Verwaltungstätigkeit sowie nach separater Vereinbarung verwenden. Dies gilt insbesondere für die laufende Abwicklung der geschlossenen Vertragsverhältnisse, für Textdokumente sowie für die Vorschreibung und Abrechnung von Bewirtschaftungskosten.

Gesondert vereinbart können in speziellen Fällen auch die Verwendung des jeweiligen (Marken-)Namens für Zwecke der Eigenwerbung bzw. der Veranstaltungsbewerbung werden und für die Versendung unserer Newsletter.

Die personenbezogenen Daten werden durch das Raumanfrageformular oder direkte Bekanntgabe erhoben. Verarbeitet werden Kontaktdaten sowie solche Daten, die zur Identifizierung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses dienlich sind, wie etwa Konto- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Objektdaten sowie Korrespondenzen. Die Daten werden auf Dauer des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest so lange aufbewahrt, wie die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen es vorschreiben oder Verjährungsfristen etwaiger Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Ihre Daten werden nur an Dritte übermittelt, wenn dies zum Zweck einer Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie diesem zuvor eingewilligt haben. Eine Weitergabe erfolgt nur in dem minimal erforderlichen Umfang, wie er für die Erfüllung der Geschäftstätigkeit oder gesetzlich erforderlich ist. Mögliche Datenempfänger können sein: der/die jeweilige VertragspartnerIn aus dem abzuschließenden bzw. abgeschlossenen Vertragsverhältnis, Fachabteilungen oder externe GeschäftspartnerInnen bzw. Sachverständige, Behörden, Versicherungen, SchadensbearbeiterInnen, ProfessionistInnen, RauchfangkehrerInnen, EnergieversorgerInnen sowie Reinigungs- und Wartungsfirmen. Datenüberträge erfolgen im Rahmen von Verwaltungsübergaben, wobei jeweils immer nur ein Datenauszug im erforderlichen Umfang übermittelt wird.

# Information

Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Eine Übermittlung an eine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling) finden nicht statt. Unsere MitarbeiterInnen sind vertraglich zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Datenschutzbedingungen verpflichtet.

Es steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung sowie Widerspruchs zu. Um diese Rechte auszuüben ist Ihr persönliches Erscheinen oder das Erscheinen eines/einer bevollmächtigten VertreterIns in unserem Büro erforderlich. Ein namentlich geführter Datenschutzbeauftragter ist für unser Büro vorgesehen und Ihre Anfrage wird gemäß DSGVO beantwortet.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies auf freiwilliger Basis. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei einer Kommunikation via Email) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist daher nicht möglich.

## **DATENVERARBEITUNG IM INTERNET**

### Anfrageformular

Wenn Sie uns per Anfrageformular Daten zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zwecks der Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Aus anonymen Detailinformationen zu den gewünschten Raumanforderungen (Standort, Größe, Preisvorstellungen, Ausstattung) generieren wir jedoch Bedarfsstatistiken für die Verbesserung unserer Services und Akquisestrategien.

# Information

## Newsletterdaten

Wenn Sie unseren Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-mailadresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der/die InhaberIn von Ihnen angegeben E-mailadresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter. Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-mailadresse sowie deren Nutzung zum Versand der Emails können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Abmelden“-Link am Schluss des Newsletters.

## Mailchimp als Betreiber der Emaillisten

Die Benützung von Mailchimp stellt eine Übertragung der personenbezogenen Daten dar. Da sowohl das Unternehmen wie die IT-Systeme, die durch Mailchimp verwendet werden, sich in den Vereinigten Staaten befinden, liegt eine Weitergabe von Daten an Dritte in einem nicht-sicheren Drittstaat vor. Da in den Vereinigten Staaten andere datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen gelten, muss bei einer Datenverarbeitung in einem Nicht-EU-Mitgliedsstaat für einen angemessenen Datenschutz gesorgt werden. Dies geschieht bei Mailchimp über das Privacy Shield. Nach einer Entscheidung der EU-Kommission ist bei Unternehmen, die auf der Privacy Shield-Liste stehen, grundsätzlich davon auszugehen, dass bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt. Die Rocket Science Group, LLC., die Mailchimp betreibt, ist nach den Vorgaben des Privacy Shield zertifiziert. Da Mailchimp statistische Auswertungsmöglichkeiten von Nutzungsdaten anbietet, erhalten wir dadurch Informationen zur Anzahl der geöffneten Emails, Newsletterabmeldungen und den angeklickten Links innerhalb des Newsletters.

## Verarbeitung von Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses erforderlich sind.

# Information

Folgende Daten werden von den BetreiberInnen der Webseite eingehoben, um  
Raumanfragen bewerten und bearbeiten zu können:

- \*Emailadresse
- \*Gesuchtes Objekt
- \*Personenanzahl
- \*Minimale und maximale Raumgröße
- \*Preisvorstellung
- \*Zustand
- \*Renovierungsoption
- \*Lage bzw. Standortwunsch
- \*Nutzungszeitraum
- \*Nutzungsart
- \*Tätigkeitsfeld und -beschreibung
- \*Benötigte Ausstattung
- \*Vor- und Nachname
- \*Adresse
- \*Telefonnummer
- \*Beruf
- \*Firmenname, Unternehmen oder Verein
- \*UID-, FN- oder ZVR-Nummer
- \*Homepage
- \*Vorsteuerabzugsberechtigung
- \*eventuelle Fragen oder Wünsche

Folgende Daten werden von den BetreiberInnen der Webseite von  
RaumanbieterInnen eingehoben:

- \*Vor- und Nachname
- \*Emailadresse
- \*Telefonnummer
- \*Firmenname, Unternehmen oder Verein
- \*Homepage
- \*Informationen zum Raumangebot

Datenübermittlung bei Vertragsabschluss

Ihre Daten werden nur an Dritte übermittelt, wenn dies zum Zweck einer  
Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie diesem zuvor eingewilligt haben.  
Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.

# Information

## Auskunft, Löschung, Sperrung

Es steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung sowie Widerspruchs zu. Um diese Rechte auszuüben ist Ihr persönliches Erscheinen oder das Erscheinen eines/einer bevollmächtigten Vertreter/Ins in unserem Büro erforderlich. Ein namentlich geführter Datenschutzbeauftragter ist für unser Büro vorgesehen und Ihre Anfrage wird gemäß DSGVO beantwortet.

## Widerspruch Werbe-Emails

Die Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die BetreiberInnen der Seiten behalten sich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen vor.